中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

2026年度北京普惠健康保

中国人寿财产保险股份有限公司
北京市分公司
2025年10月

服务国家发展大局　守护人民美好生活

01 项目背景

政策背景：惠民保险—国家支持（1/5）

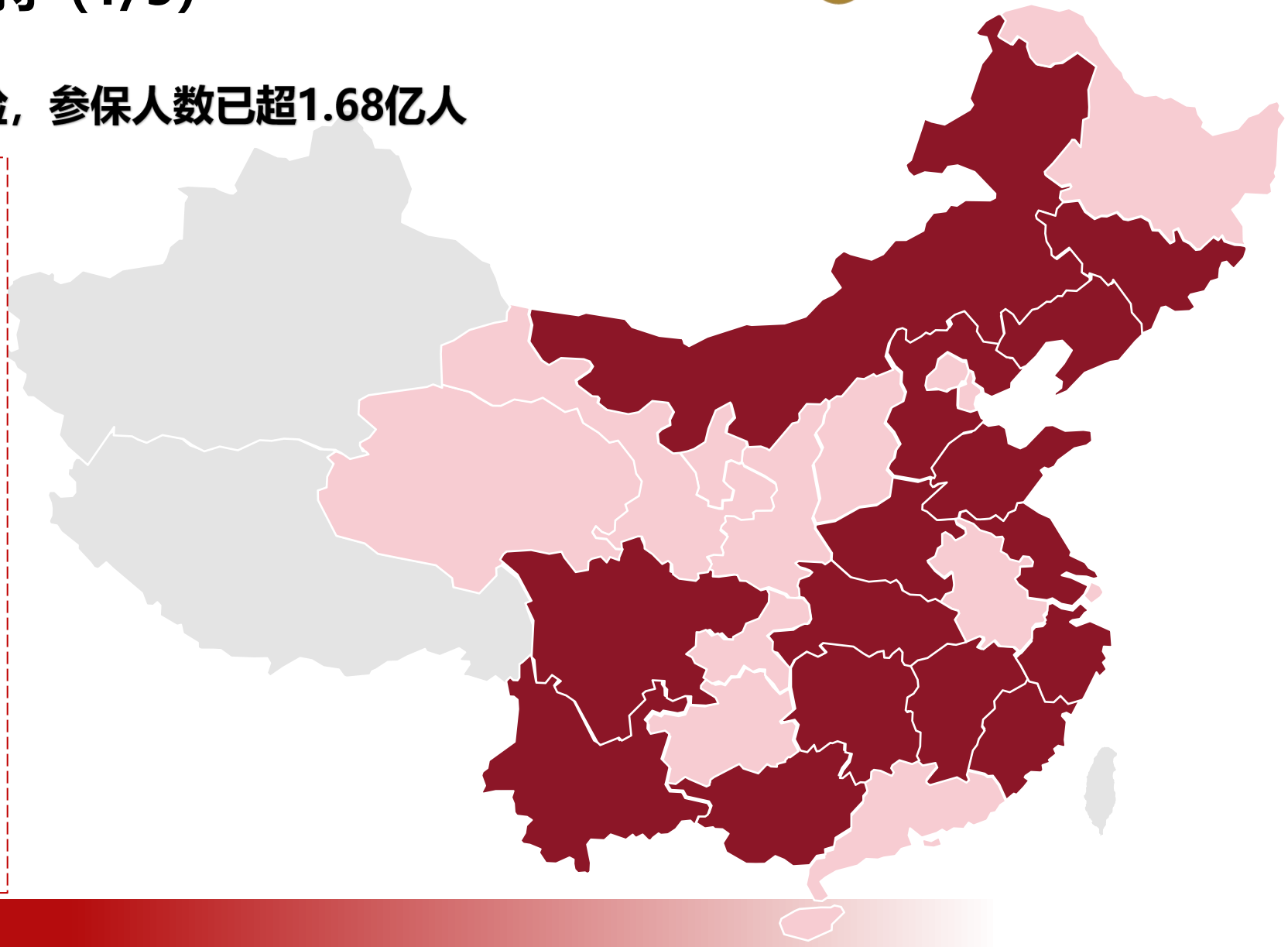
中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

全国各地已累计推出330款惠民保险，参保人数已超1.68亿人

习近平总书记在中共中央政治局第二十八次集体学习时强调“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系”。

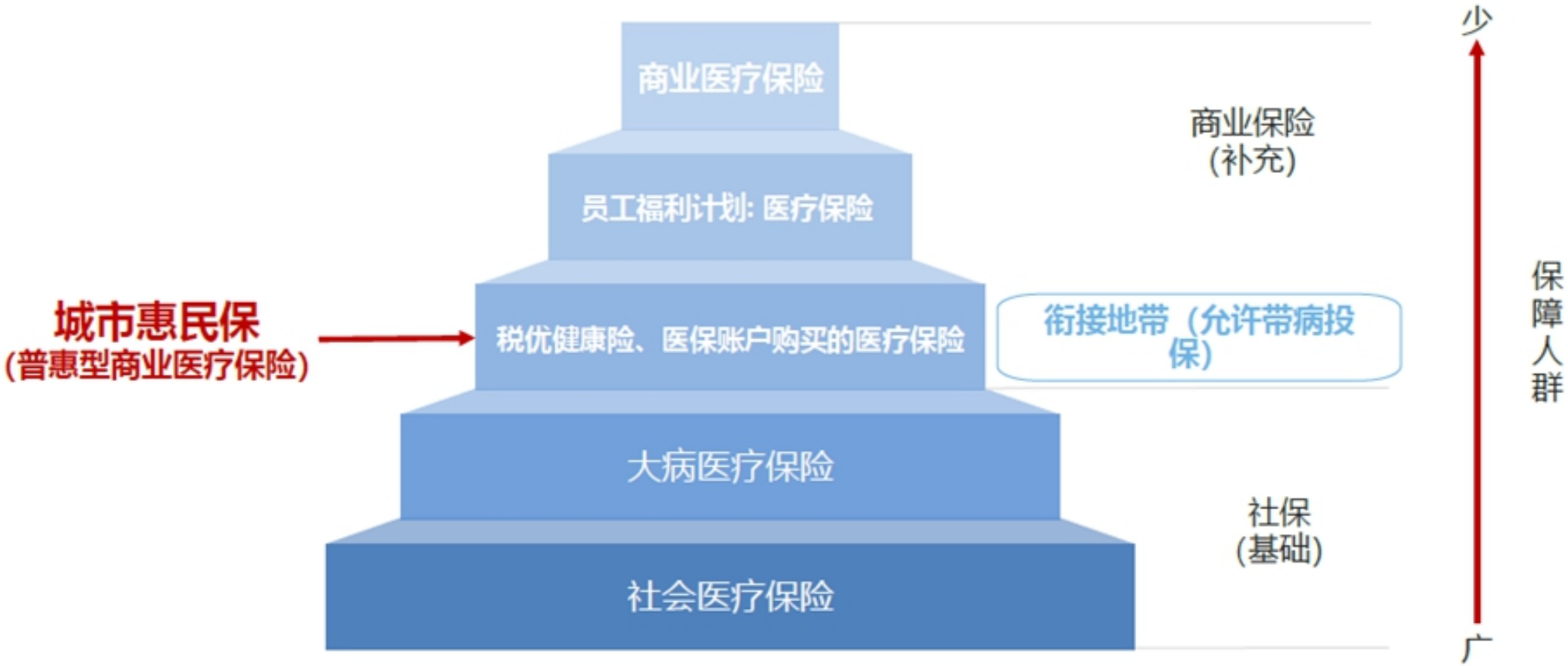
2020年3月，中共中央、国务院印发《关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5号），提出“加快发展商业健康保险”，促进多层次医疗保障体系发展要求。

响应中央政策要求，全国各省市纷纷推出惠民保产品，如上海沪惠保、广州穗岁康、**北京普惠健康保**等。



政策背景：社会定位—衔接与补充（2/5）

多层次与广覆盖关系中的惠民类保险：衔接商业保险和社会保险中间补充层次



政策背景：北京普惠—政府指导 商业运作（3/5）

基本原则：政府指导、商业运作

指导单位：北京市医疗保障局、中共北京市委金融委员会办公室

监督单位：国家金融监督管理总局北京监管局

产品定位：旨在为基本医疗保险未涵盖的医疗费用提供补充保障，助力构建北京市多层次医疗保障体系

累计销量：自2021年推出以来，四年已累计已超1500万人次参保

政策背景：北京普惠—政府指导 商业运作（3/5）

“北京普惠健康保”作为北京市唯一有政府指导监督的普惠型商业补充医疗保险，在2021年首度推出以来，获北京市医保局、财政局、国资委等有关政府部门的大力支持。

北京市医疗保障局

关于在我市推广“北京普惠健康保”补充医疗保险的复函

中国人民财产保险股份有限公司北京市分公司、中国人寿财产保险股份有限公司北京市分公司、泰康养老保险股份有限公司北京分公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司北京分公司、中国平安财产保险股份有限公司北京分公司：

贵单位《关于在我市推广“北京普惠健康保”补充医疗保险的请示》收悉，经研究，意见如下：

根据《北京市劳动和社会保障局 北京市财政局关于印发<北京市企业补充医疗保险暂行办法>的通知》（京劳社医发〔2001〕16号）规定，“补充医疗保险是基本医疗保险的补充形式”。“北京普惠健康保”紧密衔接本市基本医疗保险，是对基本医疗保险的有益补充，是北京多层次医疗保障体系的重要组成部分，符合北京市企业补充医疗保险的保障原则，可作为企业补充医疗保险进行管理。我局支持贵单位开展“北京普惠健康保”宣传工作，助力北京多层次医疗保障体系建设。

特此函复。

北京市医疗保障局

2021年8月11日

北京市医疗保障局 北京市财政局 文件

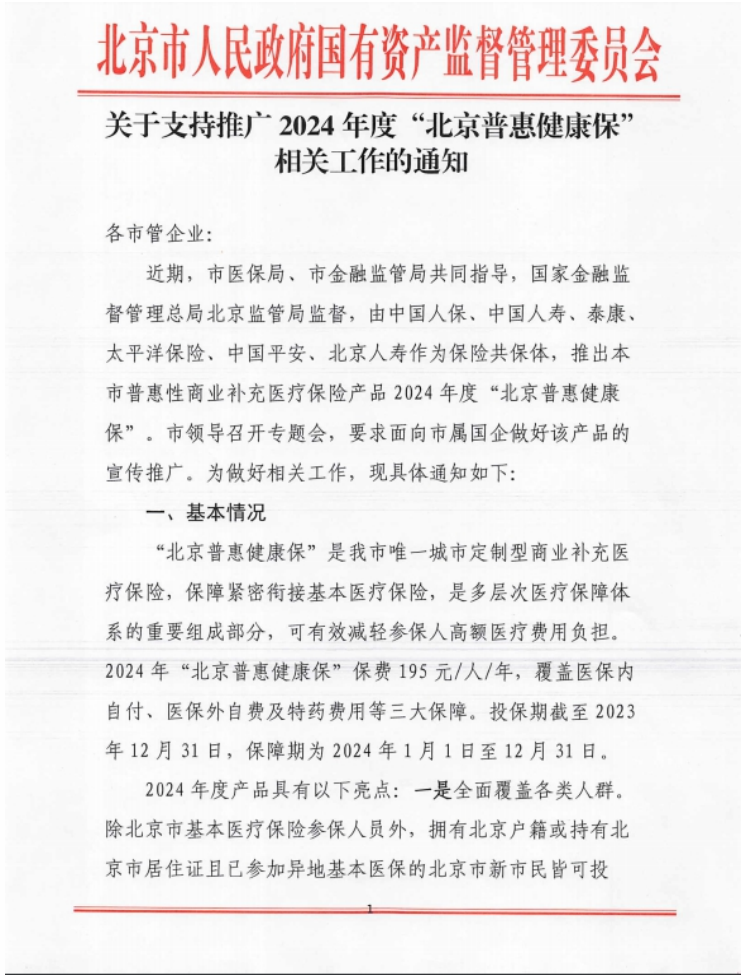
京医保发〔2022〕36号

北京市医疗保障局 北京市财政局

关于进一步规范补充医疗保险有关问题的通知

各区医疗保障局、财政局，北京经济技术开发区社会事业局、财政审计局，各用人单位：

为贯彻党的二十大精神，落实《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》关于全面建成多层次医疗保障体系的要求，促进多层次医疗保障有序衔接，结合《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》（医保发〔2021〕5号）和《国务院办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的指导意见》（国办发〔2021〕14号）的要求，进一步规范补充医疗保险政策，现就有关问题通知如下：



北京市人民政府国有资产监督管理委员会

关于支持推广2024年度“北京普惠健康保”相关工作的通知

各市管企业：

近期，市医保局、市金融监管局共同指导，国家金融监督管理总局北京监管局监督，由中国人保、中国人寿、泰康、太平洋保险、中国平安、北京人寿作为保险共保体，推出本市普惠性商业补充医疗保险产品2024年度“北京普惠健康保”。市领导召开专题会，要求面向市属国企做好该产品的宣传推广。为做好相关工作，现具体通知如下：

一、基本情况

“北京普惠健康保”是我市唯一城市定制型商业补充医疗保险，保障紧密衔接基本医疗保险，是多层次医疗保障体系的重要组成部分，可有效减轻参保人高额医疗费用负担。2024年“北京普惠健康保”保费195元/人/年，覆盖医保内自付、医保外自费及特药费用等三大保障。投保期截至2023年12月31日，保障期为2024年1月1日至12月31日。

2024年度产品具有以下亮点：一是全面覆盖各类人群。除北京市基本医疗保险参保人员外，拥有北京户籍或持有北京市居住证且已参加异地基本医保的北京市新市民皆可投

政策背景：北京普惠—政府指导 商业运作（3/5）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

北京市医疗保障局　北京市财政局
关于进一步规范补充医疗保险有关问题的通知

京医保发〔2022〕36号

各区医疗保障局、财政局，北京经济技术开发区社会事业局、财政审计局，各用人单位：

为贯彻党的二十大精神，落实《中共中央 国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》关于全面建成多层次医疗保障体系的要求，促进多层次医疗保障有序衔接，结合《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》（医保发〔2021〕5号）和《国务院办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的指导意见》（国办发〔2021〕14号）的要求，进一步规范补充医疗保险政策，现就有关问题通知如下：

一、参加基本医疗保险的企业和事业单位（以下简称用人单位）应当按照《北京市人民政府关于修改〈北京市基本医疗保险规定〉的决定》（市政府第158号令）有关规定，建立补充医疗保险。

二、补充医疗保险费的提取额在本用人单位上一年职工工资总额4%以内的部分，企业从成本中列支；事业单位按照对应的财务规则列支。

三、补充医疗保险费主要用于支付基本医疗保险、职工大病保

障和医疗救助支付之余的个人自付医疗费用；可以用于支付基本医疗保险支付范围之外的个人自费医疗费用。

四、补充医疗保险由用人单位管理。支持用人单位购买与基本医疗保险紧密衔接的普惠性商业补充医疗保险。

五、补充医疗保险费当年结余部分，企业结转下一年度使用；事业单位按照对应财务规则管理。

六、用人单位根据本通知制定具体管理办法。补充医疗保险的具体管理办法须经职工（代表）大会审议，并向全体职工公布。

七、支持各区利用财政资金资助困难群众购买与基本医疗保险紧密衔接的普惠性商业补充医疗保险。

八、已实行统一补充医疗保险（公务员医疗补助）的单位，不得为编制内人员重复建立补充医疗保险。其编制外人员可参照本通知建立补充医疗保险。

九、各区医疗保障部门要加强对用人单位补充医疗保险工作的指导，支持用人单位尽快建立和完善补充医疗保险。

十、本通知由北京市医疗保障局负责解释。此前规定与本通知不一致的，以本通知为准。

十一、本通知自印发之日起执行。

北京市医疗保障局
北京市财政局
2022年12月16日

关于补充养老保险费 补充医疗保险费 有关企业所得税政策问题的通知

财税〔2009〕27号

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、国家税务局、地方税务局，新疆生产建设兵团财务局：

根据《中华人民共和国企业所得税法》及其实施条例的有关规定，现就补充养老保险费、补充医疗保险费有关企业所得税政策问题通知如下：

自2008年1月1日起，企业根据国家有关政策规定，为在本企业任职或者受雇的全体员工支付的补充养老保险费、补充医疗保险费，分别在不超过职工工资总额5%标准内的部分，在计算应纳税所得额时准予扣除；超过的部分，不予扣除。

财政部 国家税务总局
二〇〇九年六月二日

政策背景：商保公司携手护航—六家共保体（4/5）

主承保单位：

- ✓ **中国人寿财产保险股份有限公司北京市分公司**
- ✓ 中国人民财险保险股份有限公司北京市分公司

共同承保单位：

- ✓ 泰康人寿保险股份有限公司北京分公司
- ✓ 中国太平洋人寿保险股份有限公司北京分公司
- ✓ 中国平安财产保险股份有限公司北京分公司
- ✓ 北京人寿保险股份有限公司北京分公司

政策背景：北京销量持续攀升（5/5）

500万+

2026年，持续突破

06

434万

2025年

05

04

425万

2024年

03

354万

2023年

02

307万

2022年

2021年7月26日

01

北京普惠健康保**正式发布**

02 产品方案

产品方案—投保范围

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

- **1、参保人群**：①北京市基本医保参保人，包括城镇职工、城乡居民；
  ②北京市医保局管理特定人群，包括征地超转、医疗照顾、离休及军休参保人员；
  ③公费医疗参保人；
  ④已参加异地基本医保且持有北京市居住证或拥有北京户籍的北京市新市民。
- **2、投保主体**：个人、团体组织均可投保
- **3、投保条件**：不限年龄、职业类别、既往症均可投保
- **4、等待期**：无等待期
- **5、健康告知**：免体检，投保无需填写健康告知
- **6、保费**：统一定价为195元/人/年
- **7、参保日期：2025年11月03日-2025年12月31日**
  保障日期：2026年01月01日-2026年12月31日

产品方案—方案亮点（1/4）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

北京市专属

不限户籍
不限年龄
老少同价

不限健康状况

既往症可保可赔
无需体检

高额特药

百余种国内外特药
覆盖高发癌种、cart药、
罕见病用药等

自付自费均可报

涵盖范围广
医保内、外均可报销

权益服务升级

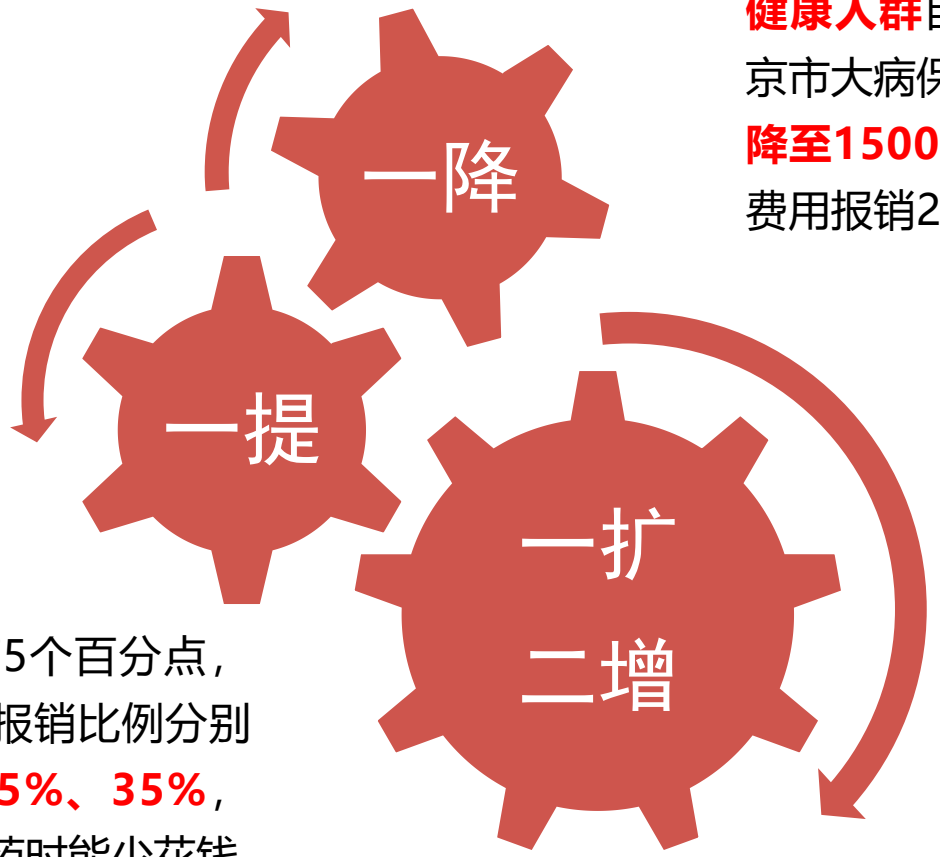
服务权益6选1
实物权益更实用

还能提供专业性、实用性、次数多、全免费、地域广的健康管理服务。

产品方案—方案亮点（2/4）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

2026年
重磅升级



理赔门槛降低

健康人群自付责任起付线由30404元（与北京市大病保障共用一个起付线，不重复计算）**降至15000元**，15000元-30404元之间自付费用报销25%。

特药报销比例提高

特药责任报销比例提高5个百分点，健康人群、既往症人群报销比例分别由60%、30%提高至**65%、35%**，让更多参保人在使用特药时能少花钱、减轻用药压力。

保障广权益加服务多

1.**特药范围再扩大**，药品清单由121种增至**159种**，首次将**CART疗法**、**罕见病用药**、**高值普药**等纳入保障范围；

2.增加线上、线下**9折购药**折扣权益，日常购药更实惠，切实降低群众用药成本；

3.在原专属基础上，专属服务增加**实物权益**（体重秤/运动水壶）。

产品方案—升级对比表

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

内容	2025年度	2026年度	亮点
医保内责任免赔额	健康人群 30404元	健康人群 15000元	“一降”体现在**理赔门槛降低**，健康人群自付责任起付线由30404元降至15000元，15000元-30404元之间自付费用新增报销25%。30404元（与北京市大病保障共用一个起付线，不重复计算）以上费用，健康人群仍然报销80%，特定既往症人群报销40%。
医保内责任报销比例	/	健康人群 15000元-30404元之间报销25%	
特药责任给付比例	健康人群60% 特定既往症人群30%	健康人群65% 特定既往症人群35%	“一提”聚集在**特药责任报销比例提高5个百分点**，健康人群、既往症人群报销比例分别由60%、30%提高至65%、35%，让更多参保人在使用特药时能多报销、少负担，减轻用药压力。
特药种类	合计121种 56种国内 65种海外	合计159种 特药1-国内特药（57种） 特药1-海外特药（65种） 特药2—特药（37种）	“一扩”体现在**特药范围再扩大**，药品清单增至159种，首次将CART疗法、高值普药、罕见病用药等纳入保障范围，助力让更多患者用上创新药。
健康服务管理	/	1. 线上线下9折购药折扣 2. 领取体重秤或水杯（近三年参保且无理赔客户）	“二增”是**健康服务持续调增**，一方面新增线上线下9折购药折扣权益，日常购药更实惠，切实降低群众用药成本；另一方面对连续近三年参保且无理赔的“忠实用户”的专属服务，新增体重管理年精选设备，可从体重秤和水杯二选一，让服务更贴心、更实用。

产品方案—方案亮点（3/4）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

医保个人账户资金余额

根据北京市医疗保障局《关于城镇职工基本医疗保险个人账户使用范围的补充通知》，**明确城镇职工基本医疗保险个人账户支持购买本市补充医疗保险。**

医保共济更贴心

1 在首页顶部搜索框输入【职工个人账户家庭共济关系维护】

2 阅读承诺书，点击“同意并继续”

3 阅读温馨提示，根据实际情况调整，点击“添加共济对象”

4 一人账户全家参保

产品方案—方案亮点（4/4）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

个账支付

医保个人账户资金余额

本人可用 & 家人也可用

一人缴费 保全家

自动续保 四季康

特别提示：

1、根据北京市医疗保障局《关于城镇职工基本医疗保险个人账户使用范围的补充通知》，明确城镇职工基本医疗保险**个人账户支持**购买本市补充医疗保险。

2、客户本年度点击**自动续保**功能，后续年度保费自动扣款，**无需客户再次扫码投保。**

产品方案—保险责任（1/4）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

四大保障
全年守护

产品责任		医保内责任 （医保内门诊和住院费用）	医保外责任 （住院医疗的自费费用）	特药责任一		特药责任二
保险金额		100万元	100万元	国内特药 50万元	国外特药 50万元	50万元
免赔额		健康人群 15000元 特定既往症人群 当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额（30404元）	近三年连续参保且无出险记录的被保险人 健康人群：5000元 特定既往症人群：15000元 其余被保险人 健康人群：15000元 特定既往症人群：20000元	0元		0元
给付比例	健康人群	15000元-当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额（含30404元）：25% 当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额以上（不含30404元）：80%	70%	65%		65%
	特定既往症人群	40%	35%	35%		35%

重点：

1、特定既往症：

（1）恶性肿瘤；（2）肝肾疾病 ①肾功能不全 ②肝功能不全；

（3）心脑血管及糖脂代谢疾病 ①心脏类疾病 ②脑血管疾病 ③高血压III级 ④糖尿病伴并发症；

（4）肺部疾病 ①慢性阻塞性肺病 ②慢性呼吸衰竭；

（5）其他疾病 ①系统性红斑狼疮 ②再生障碍性贫血 ③溃疡性结肠炎。（详见特别约定）

2、连续三年参保且无出险记录的被保险人：指具有2023、2024、2025年度有效保单，且截至2025年12月31日24时，未达到赔付标准的被保险人（以出险日期为准）。

产品方案—保险责任（2/4）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

产品责任		医保内责任 （医保内门诊和住院费用）
保险金额		100万元
免赔额		健康人群 15000元 特定既往症人群 当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额（30404元）
给付比例	健康人群	15000元-当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额（含30404元）：25% 当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额以上（不含30404元）：80%
	特定既往症人群	40%

保险责任

医保目录内的自付医疗费用：自付1+自付2

门诊自付医疗费+普通部住院自付医疗费用

北京市医疗保障局管理特定人群、公费医疗人群、拥有北京户籍或持有北京市居住证且已参加异地基本医保的北京市新市民**医保内责任仅保障住院**，其他保障待遇一样。

保险责任

基本医疗保险目录外**必需且合理的住院自费的医疗费用**

责任限额100万元/年

单一药品每年报销上限为30万元；

单一植体或耗材，每年报销上限为10万元。

产品责任		医保外责任 （住院医疗的自费费用）
保险金额		100万元
免赔额		近三年连续参保且无出险记录的被保险人 健康人群：5000元 特定既往症人群：15000元 其余被保险人 健康人群：15000元 特定既往症人群：20000元
给付比例	健康人群	70%
	特定既往症人群	35%

产品方案—保险责任（3/4）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

产品责任		特药责任一	
保险金额		国内特药 50万元	国外特药 50万元
免赔额		0元	
给付比例	健康人群	65%	
	特定既往症人群	35%	

责任限额

国内特药：50万元

国外特药：50万元

责任限额

特药：50万元

产品责任		特药责任二
保险金额		50万元
免赔额		0元
给付比例	健康人群	65%
	特定既往症人群	35%

特药清单再扩大，药品清单增至159种，首次将CART疗法、高值普药等、罕见病药纳入保障范围，助力让更多患者用上创新药。

博鳌乐城国际医疗机构

海南自由贸易港：博鳌乐城国际医疗旅游先行区

乐城国际医疗先行区-全国唯一“医疗特区”

2013年2月28日经国务院批准设立，被赋予九条优惠政策，实行四个特许，总体发展定位为三地六中心。园区试点发展**特许医疗、健康管理、照顾康复、医美抗衰**等国际医疗旅游相关产业，旨在聚集国内外高端医疗旅游服务和国际前沿医药科技成果，创建国际医疗技术服务产业聚集区，全球**最高端、最先进的医疗器械和特效药**都在乐城国际医疗。

地理位置

海南省琼海市嘉积镇城区和博鳌亚洲论坛核心区之间的万泉河两岸

创新突破

特许药械全流程追溯
特许药械保税仓
已开业运营20家医疗机构，形成“公立+民营+国际”的医疗结构

境外批准上市，未获我国批准注册的特药都能买

产品方案—通用服务

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

除了保险保障外，被保险人在保险期间内**住院或者手术后**，还可以提供**就医陪诊、上门护理、居家康复、上门检测、线下康复、沐浴照料**服务（无需为此服务支付任何费用），并且新增**购药折扣9折（普药、慢病用药、原研药）**。

通用服务内容

5次

- ✓ **就医陪护**每次不超过**4小时**；
- ✓ **上门护理**任选1个项目，包含所需的**护理耗材**；
- ✓ **就医陪护和上门护理**需在**二级**及以上医疗机构就诊，**门诊一个月内**或**住院/术后六个月内**使用；
- ✓ **居家康复和机构服务**需开具**二级**及以上医院**确诊证明**；**上门检测类**服务需出具**社区**及以上医疗机构**医嘱证明。**

6类

- ✓ 共有**49项服务；**
- ✓ 包含**普通陪诊服务、骨科术后康复、伤口换药、上门打针、静脉采血、鼻饲护理、引流管护理、造口护理、雾化护理、帕金森术后居家医学康复及心脑血管疾病的护理和指导**等服务内容。

预约流程

- ✓ 关注**“北京普惠健康保”微信公众号**，依次点击**服务中心→健康服务申请**，预约相关服务内容即可；
- ✓ 或者拨打客服电话**4000761788**咨询。

健康服务 用心陪伴

产品方案—专属服务

26年普惠专属服务权益
新增—体重秤、运动水壶
实物选择。

总有一项服务适合您！

健康服务
用心陪伴

03 理赔方式及案例

理赔方式

维度 \ 理赔方式	线下网点	“北京普惠健康保”公众号★	快赔★★
释义	24个服务网点	关注微信公众号，报案、上传材料等。	通过医保数据，主动向达免赔额客户发送赔付短信。
适用人群	所有客户	所有客户	经北京医保结算客户 (除公费医疗、异地就医)
适用责任	医保内外 特药	医保内外 特药	医保内 医保外

理赔方式—线下网点（1/3）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

线下理赔

维度 \ 理赔方式	线下网点
释义	24个服务网点
适用人群	所有客户
适用责任	医保内外特药

24个服务网点

覆盖**城六区和近远郊区**

6家服务机构

国寿财共有**6家**服务机构

便于上门客户的咨询，以及部分老年人办理理赔的需求

序号	区域	单位名称	网点地址	咨询电话	营业时间
1	海淀区	北京普惠健康保理赔服务中心	北京市海淀区花园北路35号院9号楼健康智谷5层506	010-82097245 4000761788	周一至周五 9:00-12:00 13:00-19:00
2		人保财险北京市分公司	北京市海淀区阜成路81号1号楼	010-88130269	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
3		国寿财北京市分公司 苏州桥定损中心	海淀区北三环西路62号，北京海润嘉汽车销售服务有限公司	010-68791273	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
4	东城区	人保财险北京市分公司	东城区朝阳门北大街17号	010-58195784	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
5		人保财险北京市分公司	东城区左安门内大街5号	010-67199886	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
6	西城区	人保财险北京市分公司	北京市西城区菜市口南大街平原里20	010-63559270	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
7		国寿财北京市分公司 西城支公司	北京市西城区金城坊街15-101号	010-66015053	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
8	朝阳区	国寿财北京市分公司 营业部	北京市朝阳区广渠东路3号中水电国际大 厦7层701室-705室，营业厅一层105	57795199-811	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
9	朝阳区	国寿财北京市分公司 朝阳支公司	北京市朝阳区国门大厦C座一层	64823368-695	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
10	朝阳区	国寿财北京市分公司 车险保险部二楼网点	北京市朝阳区朝外大街16号中国人寿大厦212B-213A	85253888	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
11	丰台区	人保财险北京市分公司	北京市丰台区东大街11号	010-63812307	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
12		平安财险北京分公司	北京市丰台区五圈路金诚信大厦1层1-103室	95511	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
13	石景山区	人保财险北京市分公司	北京市石景山区时代花园南路17号	010-68834079	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
14		泰康养老北京分公司	石景山区古城南街9号院2号楼底商	010-88916681	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
15	大兴区	人保财险北京市分公司	北京市大兴区兴政街26号	010-69208531	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
16	通州区	人保财险北京市分公司	通州区玉带河东街4号	010-60560532	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
17	顺义区	国寿财北京市分公司 顺义支公司	北京市顺义区双兴北区33号楼一层	69442100-820	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
18	昌平区	太平洋寿险北京分公司	京市昌平区昌平镇西环路29号29-	010-83954158	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
19	门头沟区	国寿财北京市分公司 门头沟支公司	北京市门头沟区绿岛家园底商8-3-1	61820072	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
20	房山区	人保财险北京市分公司	北京市房山区良乡政通路6号	010-89369521	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
21	怀柔区	人保财险北京市分公司	怀柔区青春路21号	010-69655442	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
22	平谷区	人保财险北京市分公司	平谷区府前西街16号	010-69987763	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
23	密云区	人保财险北京市分公司	北京市密云区鼓楼南大街19号	010-69051830 010-69063538	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
24	延庆区	人保财险北京市分公司	延庆区妫水北街70号	010-69144076	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00

理赔方式—公众号理赔（2/3）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

公众号理赔

“双通道”理赔流程

北京普惠健康保”目前支持双通道理赔方式，无法通过快赔渠道理赔的案件，参保人可以通过“ 北京普惠健康保” 微信公众号报案并上传理赔材料，然后耐心等待审核。

理赔方式—快赔（3/3）

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

医疗费用快赔

针对具有北京医保身份或经北京医保结算的参保人，“北京普惠健康保”通过短信、电话等方式主动触达参保人，对医保内自付责任和医保外住院自费责任进行主动赔付。参保人收到理赔通知后，可以通过“北京普惠健康保“微信公众号填写领款人账户等相关信息，无需提供医疗票据等理赔材料。

第一步

填写手机号、验证码，完成登录。

第二步

点击【被保人管理】。

第三步

添加报案人信息，点击【提交】。

第四步

点击添加被保人，填写被保人相关信息，点击【提交】。

第五步

返回理赔首页，点击【理赔记录】，页面会显示被保人的快赔信息。

第六步

点击【补充领款人】，根据提示填写相关信息即可，保司完成赔付后会以短信形式通知客户。

理赔方式—理赔手续

理赔类型	公众号	快赔
	公费医疗、异地就诊、北京新市民等未经北京医保结算客户	经北京医保结算且达到免赔额客户
被保险人本人领取赔款	1、模板材料：保险金给付申请书、客户身份基本信息补充单（理赔金额超过1万元） 2、医疗票据：发票（原件）、费用结算清单、公费医疗报销单（原件）、异地结算清单 3、医疗材料：住院病历首页、入院记录、出院记录、手术记录、病理报告等 4、领款材料：身份证、银行卡	银行卡号 身份证正反面 客户身份基本信息补充单 （理赔金额超1万元）
被保险人身故，受益人领款	除上述材料外，还需额外提供：领款人保证函、领款人与保单的合照（露出面部）、领款人与被保险人的关系证明、领款人身份证、委托授权书（模板）、受益人约定书（模板） 备注：领款人为法定受益人之一，以上均为原件影像	

理赔方式—理赔标准

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

1.指定医疗机构指中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）基本医疗保险定点社区卫生服务机构、二级（含）及以上医院（不包括其附属的国际医疗、特需医疗、贵宾医疗、外宾医疗或者相类似的部门和科室）住院+门诊医疗费用。

2.北京在职职工**门诊**起付线**1800元**；**住院**起付线，**第一次1300元，第二次及以后650元**，其中，北京大病保险医疗费用报销（医保范围内个人自付医疗费用），起付金额30404元，起付标准（不含）以上5万元（含）以下，报销比例60%，超过5万元（不含）以上的，扣除大病起付线及50000元后，报销比例70%，无封顶线。

3.理赔计算公式：

类别	健康体	特定既往症人群
医保内责任理赔公式（自付一+自付二）	**15000元**—当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额（含30404元） [当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额（含30404元）-大病起付标准（15000元）]***25%** **加** 当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额**以上（30404元）** [医保内自付金额-大病起付标准（30404元）]***80%**	[医保报销后自付总金额-大病起付标准（30404元）-大病医疗报销金额]***40%**
医保外责任理赔公式（自费）	**近三年连续参保且无出险**记录的被保险人：**5000元** [医保外自费金额-自费免赔额（5000元）]***70%** **非连续参保人群：15000元** [医保外自费金额-自费免赔额（15000元）]***70%**	**近三年连续参保且无出险**记录的被保险人：**15000元** [自费金额-自费免赔额（15000元）]***35%** **非连续参保人群：20000元** [自费金额-自费免赔额（20000元）]***35%**

说明：以上未考虑客户有其他保险的情况。

4.海外特药使用在提交申请后，由专门的审核医师联系客户并向博鳌乐城相关医院传递电子病历单证，审核通过后患者前往指定医院用药（特殊渠道购买的海外特药，不予理赔）

理赔方式—理赔案例

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

案例

被保人：李先生

- **申请类型：**医保内、医保外、特药
- 客户状况：胃恶性肿瘤、连续三年参保，且健康体人群
- **医疗总费用**：总计 585670.58元

其中：

（1）医保基金支付 393462.76元

（2）个人承担医疗费用 192207.82元

个人自付金额 102599.9 元，个人自费金额 89607.92 元

（3）特药费用 15000元

个人承担总费用 207207.82

理算公式：[健康人群（且连续三年参保且无出险记录的被保险人）]

- **医保内自付责任赔付：医保内门诊和住院费用**

当年北京市基本医疗大病保险起付标准金额【30404元-1.5万元（健康人群免赔额）】）*25%+（102599.9元-30404元）*80%=61607.72元

- **医保外责任赔付：住院医疗的自费费用**

89607.92元-5000元（连续参保三年且无出险记录的健康人群免赔额）】*70%=59225.54元

- **特药责任赔付：**

【15000元-0元（免赔额）】*65%=9750元

总费用：585670.58元；医保报销：393462.76元；

“北京普惠健康保”赔付：130583.26元，个人实际支出：76624.56元。

04 常见问题

门诊收费票据—基金或资金支付部分

北京市医疗门诊收费票据

000000000

№:0000000000

医保已实时结算

票据代码:
电子票据代码:
交款人统一社会信用代码:
交款人:

票据号码:
电子票据号码:
校验码:
开票日期:

项目名称	数量/单位	金额(元)	备注	项目名称	数量/单位	金额(元)	备注

金额合计(大写) (小写)

其他信息

业务流水号:
医疗机构类型:
医保类型:
医保统筹基金支付:
其他支付:
个人自付:
个人自费:
自付一:
门诊大额支付:
起付金额:
退休补充支付:
超封顶金额:
残军补助支付:
自付二:
单位补充[原公疗]:

门诊号:
医保编号:
个人账户支付:
医保范围内:
年度医保范围内:
医保交易流水号:

就诊日期:
性别:
个人现金支付:
年度门诊大额支付:
个人账户余额:

收款单位(章): 复核人: 收款人:

•医保统筹基金支付：患者本次就医所发生的医疗费用中，按规定由基本医疗保险统筹基金支付的金额。

•其他支付：患者本次就医所发生的医疗费用中，按规定由门诊大额、退休补充、残军补助、单位补充[原公疗]等基金或资金支付的金额。

•门诊大额支付：患者本次就医所发生的医疗费用中，按规定由医保大额基金支付的金额。

•退休补充支付：患者本次就医所发生的医疗费用中，按规定由退休补充基金支付的金额。

•残军补助支付：患者本次就医所发生的医疗费用中，按规定由残军补助资金支付的金额。

•单位补充[原公疗]：患者本次就医所发生的医疗费用中，按规定由单位补充[原公疗]基金支付的金额。

来源：北京医保公众号

门诊收费票据—个人支付部分

北京市医疗门诊收费票据

000000000

№:0000000000

医保已实时结算

票据代码:
电子票据代码:
交款人统一社会信用代码:
交款人:

票据号码:
电子票据号码:
校验码:
开票日期:

项目名称	数量/单位	金额(元)	备注	项目名称	数量/单位	金额(元)	备注

金额合计(大写) (小写)

其他信息

业务流水号:
医疗机构类型:
医保统筹基金支付:
个人自付:
自付一:
起付金额:
超封顶金额:
自付二:

医保类型:
其他支付:
个人自费:
门诊大额支付:
退休补充支付:
残军补助支付:
单位补充[原公疗]:

门诊号:
医保编号:
个人账户支付:
医保范围内:
年度医保范围内:
医保交易流水号:

就诊日期:
性别:
个人现金支付:
年度门诊大额支付:
个人账户余额:

收款单位(章):
复核人:
收款人:

•个人自付：患者本次就医所发生的医疗费用中，由个人负担的属于基本医疗保险目录范围内自付部分的金额。

•个人自付=自付一+自付二。

•自付一：医保范围内，按比例计算，个人应负担的金额，其中包括起付金额和超年度大额封顶金额。

起付金额：指本次就医所发生的医疗费用中，起付线以下的医保范围内金额

超封顶金额：指本次就医所发生的医疗费用中，年度封顶线以上的医保范围内金额。

•自付二：指医疗保险范围内的有自付类的药品、检查治疗和材料，其中需个人先行负担的部分。

•个人自费：患者本次就医所发生的医疗费用中，按照有关规定，不属于基本医疗保险目录范围而全部由个人支付的费用。

来源：北京医保公众号

常见问题

Q:首次投保是健康体，以后得病了，再续保算什么?

A:参保人首次投保以健康人群身份参保，连续投保过程中发生的疾病不纳入特定既往症，可按健康人群给付比例获得赔付。对于脱保人群，若再次投保将参照新保政策予以承保，即二次投保前所患的特定既往症，将被视为特定既往症。

Q:产品会不会停售？投保人购买多份本保单，保额可以叠加吗?

A:“北京普惠健康保”是由北京政府支持的北京市唯一的城市定制型商业补充医疗保险，没有极特殊情况，不会停售。产品每人限投保一份，保额不能叠加，如投保多份保险公司也只能按照一张保单的保障内容进行赔偿，重复投保的保单将做退保处理。

Q:可以使用医保个账余额支付保费吗?

A:可以。北京职工医保参保人可使用医保个账余额为本人投保；医保个账余额也可以为家人投保交费，一人账户，全家参保。

常见问题

Q:和睦家等私立医院在报销范围内吗?

A:不在，本产品的指定医疗机构是指中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）基本医疗保险定点社区卫生服务机构、二级（含）及以上医院（不包括其附属的国际医疗、特需医疗、贵宾医疗、外宾医疗或者相类似的部门和科室）。

Q:客户有北京居住证，外地的城乡居民医疗保险，是否可以购买普惠保?

A:可以。

Q:对于符合投保要求，但没有北京市医保的新市民，如何理赔?

A:若被保险人以异地（北京以外的其他城市）基本医疗保险身份投保。理赔时，需先提交被保险人北京居住证，须先经异地基本医疗保险结算且出险日期在北京居住证有效期内，方可正常申请理赔。若被保险人以北京基本医疗保险身份投保，理赔时，须先经北京基本医疗保险结算，方可正常申请理赔。

常见问题

Q:公费医疗可以直接线上投保吗?

A:公费医疗个人客户可以直接线上投保，团单仍需线下办理。

Q:公费医疗报销群体有必要参保吗?

A:公费医疗虽然报销比例较高，但是自费部分不一定涵盖，特药责任也是没有的，我们的产品可以作为补充。既往三年很多国家部委及在京高校的公费医疗干部人群都投保了普惠健康保。

Q:北京普惠健康保对公费医疗人群的保障有什么不同?

A:北京市医疗保障局等相关政府部门管理特定人群、中央公费医疗参保人、拥有北京户籍或持有北京市居住证且已参加异地基本医保的北京新市民，医保内责任只保障住院，其他保障待遇一样。

中国人寿 CHINA LIFE | 财产保险

谢谢观看